

**2019 YILI İŞ PLANI KONTROL KRİTERLERİ ve HEDEFLER TABLOSU**

Revizyon Tarihi: 31.08.2016

Süreç	Hedefler/Kontrol Kriterleri		2018	Hedeflenen (2019)	Gerçekleşme Oran	Ölçüm Periyodu	Hedef Tarihi	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	Yapılacak Faaliyet	Sorumlu			
KYS	ISO 9001:2015 belgesi ara denetimi	HD	Başarılı	Ara Denetim	Gerçekleşti	Tarihinde Ölçülecek	20.10.2019									Başvuru yapıldı	8 Kasım'da denetim yapılacak	Gerçekleşti		08.11.2019 Tarihinde ISO 9001-2015 ve ISO 10002-2014 denetimleri başarı ile gerçekleşti	YT			
	Türk Loydu Tarafından Denetleme	KK	Başarılı	Ara Denetim	Gerçekleşti	Tarihinde Ölçülecek	20.10.2019									8 Kasım'da gerçekleştirilecek	8 Kasım'da denetim yapılacak	Gerçekleşti		08.11.2019 Tarihinde ISO 9001-2015 ve ISO 10002-2014 denetimleri başarı ile gerçekleşti				
	Danışmanlık Hizmetinin Genel Bütçeye Oranı	KK	0,45%	0,25%	Danışmanlık hizmeti alınmadı	1 ay	31.12.2019	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Kasım ayında belli olacak	Kasım ayında belli olacak	0,00%	0,00%	2019 yılında herhangi bir danışmanlık hizmeti alınmamıştır.				
	KYS ve Her Türlü Belge Almak ISO:2015-10002-17025 Genel Bütçeye Oranı	KK	0,25%	0,25%	0,25%	1 ay	31.12.2019	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Kasım'da ölçülecek	0,25%	0,00%	Belge ve Gelen denetçiye ödenen ücretin bütçeye oranı 0,25%'dir	YT		
Yönetim ve Stratejik Planlama	Yönetime verilecek eğitimlerin artırılması	HD	0	2	TOBB ve ABİGEM	3 ay	31.12.2019			Abigem eğitimleri	1		Abigem eğitimleri			Abigem eğitimleri			Abigem eğitimleri	TOBB ve ABİGEM online eğitimler yapılmaktadır	Yönetim			
	Verilecek eğitim sayısı	KK	0 eğitim	2 eğitim	TOBB ve ABİGEM	1 ay	31.12.2019	Abigem eğitimleri	Abigem eğitimleri	Abigem eğitimleri	1	Abigem eğitimleri	Abigem eğitimleri	Abigem eğitimleri	Abigem eğitimleri	Abigem eğitimleri	Abigem eğitimleri	Abigem eğitimleri	Abigem eğitimleri	Abigem eğitimleri	TOBB ve ABİGEM online eğitimler yapılmaktadır			
	Yönetim Eğitim Bütçesinin Genel Bütçeye Oranı	KK	0,00%	0,25%	0,22%	1 ay	31.12.2019	0,00%	0,00%	0,00%	0,22%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Yöneticilere yapılan eğitimin bütçeye oranı 0,22%'dir			
	Lisanslı depoculuk ve ürün ihtisas borsası için çalışmalara başlanması	HD	05.06.2018 çalışma yapıldı	Yıl sonuna kadar faaliyet geçmesi	Haziran ayında faaliyete geçmiştir.	3 ay	31.12.2019	OSB'nin yol haritası belirlendi		Ortaklı Karar sureti gönderildi	Süreç devam ediyor	Süreç devam ediyor	Süreç devam ediyor	Türb Kayıtları yapılıyor	Türb kayıtları yapılıyor	Türb kayıtları yapılıyor	Lisanslı depoculuk aktif	Lisanslı depoculuk aktif	Lisanslı depoculuk aktif	Lisanslı depoculuk aktif	Haziran ayında TMO-TOBB Lisanslı depoculuk faaliyete başlamıştır.			
	Lisanslı depoculuk şirketi kurulmasına yönelik fizibilite çalışmasını yapılması, projelendirilmesi, yerin belirlenmesi, depo tipi, kapasite tespiti için dış destek almak	KK	Lisanslı depoculuk çalışmaları başlamıştır.	Yıl sonuna kadar faaliyet geçmesi	Haziran ayında faaliyete geçmiştir.	3 ay	31.12.2019	Süreç devam ediyor	Süreç devam ediyor	Süreç devam ediyor	Süreç devam ediyor	Süreç devam ediyor	Süreç devam ediyor	Lisanslı Depo faaliyette	Lisanslı depo alım yapıyo	Lisanslı depo alım yapıyo	Lisanslı depoculuk alım yapıyo	Lisanslı depoculuk aktif	Lisanslı depoculuk aktif	Lisanslı depoculuk aktif	20.000 ton kapasite ile Haziran ayında TMO-TOBB Lisanslı depoculuk faaliyete başlamıştır 2020 yılında 70.000 silo daha hizmete girerek 90.000 ton kapasite ile alım yapılacak			
Ürün ihtisas borsalarının kuruluş işleyiş ve denetim usul ve esasları hakkında genel yönetmeliğe uyum dış destek almak	KK	-	-	TURIB 26.07.2019 tarihinde faaliyete geçmiştir.	3 ay	31.12.2019	Süreç devam ediyor	Süreç devam ediyor	Süreç devam ediyor	Süreç devam ediyor	Süreç devam ediyor	Süreç devam ediyor	Süreç devam ediyor	Sistem faaliyette geçti	Ortak İstişaret toplantısı yapıldı	Sistem aktif	Sistem aktif	Sistem aktif	Sistem aktif	Ürün ihtisas borsacılık hizmetimizde 674 üreticinin kaydını gerçekleştirdik. 26.07.2019 da sistem faal çalışmaktadır.				
Satış	Satıştan Kaynaklı Üye Memnuniyet Oranını Artırmak	HD	100%	100%	100%	3 ay	31.12.2019													0	Satış sezonunda hızlı ve güvenilir bir şekilde satışın gerçekleştirilmesi	Muhasebe memuru		
	Satıştan Kaynaklı Üye Şikayet Sayısı	KK	0	0	0	3 ay	31.12.2019														0	Harman sezonu ilk mahsul satışı yapıldığı için aktif satış yok		
	Zamanında Verilen Hizmet Sayısı	KK	3	10	3	3 ay	31.12.2019														0	Harman sezonu ilk mahsul satışı yapıldığı için 3 adet satış olmuştur		
	Satış Sürecindeki Aksaklık Sayısı	KK	0 adet	0 adet	0 adet	3 ay	31.12.2019															0	Harman sezonu ilk mahsul satışı yapıldığı için aktif satış yok	
	Satıştan Kaynaklı Müstahsil Memnuniyet Oranını Artırmak	HD	100%	100%	100%	3 ay	31.12.2019															0	Harman sezonu ilk mahsul satışı yapıldığı için aktif satış yok	
	Satıştan Kaynaklı Müstahsil Şikayet Sayısı	KK	0 adet	0 adet	0 adet	3 ay	31.12.2019																0	Harman sezonu ilk mahsul satışı yapıldığı için aktif satış yok
Ürün Tahsil	Ürün Tahlilden Kaynaklı Üye Memnuniyet Oranını Artırmak	HD	100%	100%	100%	3 ay	31.12.2019														100%	Üyelere daha kaliteli ve son teknoloji ile donatılmış cihazlarla hizmet vermek	Ürün Tahsil Lab. Sorumlusu	
	Zamanında Yapılan Ürün Tahlilleri	KK	1.330	1.550	1.956	1 ay	31.12.2019	28	33	19	11	2	157	636	145	709	139	34	43	2019 Yılında toplam 1956 adet ürün analiz yapılmıştır				
	Hatasız Yapılan Ürün Tahlilleri	KK	1.330	1.400	1956	1 ay	31.12.2019	28	33	19	11	2	157	636	145	709	139	34	43	2019 Yılında toplam 1956 adet ürün analiz yapılmıştır				
	Ürün Tahlilden Kaynaklı Müstahsil Memnuniyet Oranı	KK	91,0%	95%	97%	3 ay	31.12.2019														97%	2019 yılında 3 ayda 1 yapılan müstahsil memnuniyet anket ortalaması %97'dir		

VT: Veri Toplama  
TDV : Tecrübelerle dayalı veriler

**2019 YILI İŞ PLANI KONTROL KRİTERLERİ ve HEDEFLER TABLOSU**

Ürün Tahsil	Ürün Tahlilden Kaynaklı Üye/Müstahsil Şikayet Sayısı	KK	0 adet	0 adet	0 adet	1 ay	31.12.2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Yapılan anketler sonucu herhangi bir şikayet gelmemiştir.		
	Ürün Tahsil Laboratuvarını teçhizat ve fiziki şartlarını geliştirmek	HD	Çalışma olmadı		2019 yılında bina çalışması olmadı	3 ay	31.12.2019			Herhangi bir çalışma yok			Herhangi bir çalışma yok		Herhangi bir çalışma yok			Herhangi bir çalışma yok	Herhangi bir çalışma yok	2019 yılında bina inşaatı ile ilgili bir çalışma olmadığından dolayı herhangi bir çalışma yapılmadı		
	Techizat ve fiziki şartların yenilenmesine gidilerek uygun ortamın hazırlanmasını sağlamak	KK	0	Yenileme	2019 yılında bina çalışması olmadı	3 ay	31.12.2019			Herhangi bir çalışma yok			Herhangi bir çalışma yok		Herhangi bir çalışma yok			Herhangi bir çalışma yok	Herhangi bir çalışma yok	2019 yılında bina inşaatı ile ilgili bir çalışma olmadığından dolayı herhangi bir çalışma yapılmadı		
	Akredite Laboratuvar haline getirmek için İSO 17025 sertifikası almak	KK	Başvuru yapılmadı	Başvuru	Başvuru yapılmadı	3 ay	31.12.2019													2019 yılında bina inşaatı ile ilgili bir çalışma olmadığından dolayı herhangi bir çalışma yapılmadı		
	Yapılan analizlerin çeşitliliğini arttırmak	KK	3 adet	3	1 adet	3 ay	31.12.2019											1 adet Mısır		2019 yılında farklı ürün çeşidinden analiz yaptırmaya getiren olmadı		
Toprak Tahsil	Toprak Tahlilden kaynaklı Üye Memnuniyet Oranını Arttırmak	HD	100%	100%	100%	3 ay	31.12.2019			100%			100%					100%	100%	Üyelere daha kaliteli ve verimli bir şekilde tahilllerini yapmak ve gerektiğinde toprak numunelerini yerinden almak	Toprak Tahsil Lab. Sorumlu.	
	Yapılan Toprak Tahvilin Neticelenme Süresi	KK	10	10	10	1 ay	31.12.2019	20	20	5	10	10	10	15	15	5	5	5	15	Ortalama 10 gün gibi sürede analiz sonuçları neticelenmektedir.		
	Zamanında Yapılan Toprak,Bitki,Su Analiz Tahilleri	KK	2.367	2.500	1.995	1 ay	31.12.2019	33	84	299	285	102	57	160	52	373	290	159	101	2019 yılında 1995 adet toprak, su, yaprak ve iz element analizleri yapılmıştır.		
	Hatasız Yapılan Toprak Tahilleri	KK	2.367	2.500	1995	1 ay	31.12.2019	33	84	299	285	102	57	160	52	373	290	159	101	2019 yılında 1995 adet toprak, su, yaprak ve iz element analizleri yapılmıştır.		
	Toprak Tahsil Kaynaklı Müstahsil Memnuniyet Oranı	KK	91,0%	95%	97%	3 ay	31.12.2019												96%	96%	2019 yılında 3 ayda 1 yapılan müstahsil memnuniyet anket ortalaması %97'dir	
	Toprak Tahlilden kaynaklı Üye/Müstahsil Şikayet Sayısı	KK	0 adet	0 adet	0 adet	1 ay	31.12.2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Yapılan anketler sonucu herhangi bir şikayet gelmemiştir.	
	Toprak Tahsil Laboratuvarını geliştirmek	HD	Çalışma olmadı	1	Çalışma olmadı	3 ay	31.12.2019			Herhangi bir çalışma yok			Herhangi bir çalışma yok					Herhangi bir çalışma yok	Herhangi bir çalışma yok	2019 yılında bina inşaatı ile ilgili bir çalışma olmadığından dolayı herhangi bir çalışma yapılmadı		
	Toprak Tahsil Laboratuvarında yapılacak analizlerde cihaz ekipman ve analiz çeşitliliğini arttırmak	KK	0	1	0	3 ay	31.12.2019														2019 yılında bina inşaatı ile ilgili bir çalışma olmadığından dolayı herhangi bir çalışma yapılmadı	
Toprak Tahsil Numunelerinin doğru alınması için yöntemler geliştirilmesi	KK	1	1	Hizmet aracı ile numune alımı yapıyor	3 ay	31.12.2019			Tarladan numune alma			Tarladan numune alma						Tarladan numune alma	Tarladan numune alma	Hizmet aracımız ile üreticinin tarlasından veya meyva bahçesinden numune alımı yapıyor		
Toprak Tahsil Laboratuvarını Akredite Laboratuvar haline getirmek için İSO 17025 sertifikası almak	KK	Başvuru yapılmadı	Başvuru	Başvuru yapılmadı	3 ay	31.12.2019														2019 yılında bina inşaatı ile ilgili bir çalışma olmadığından dolayı herhangi bir çalışma yapılmadı		
Tescil İşlemleri	Üye Memnuniyet Oranını Arttırmak	HD	100%	100%	100%	3 ay	31.12.2019			100%			100%					100%	100%	Tescil işlemimizde Türkiye'deki ilk 3 borsa arasında olup, TİBOS tescil programı kullanılarak Üyelerimize daha hızlı ve kaliteli hizmet sunmaktayız	Tescil Memuru	
	Zamanında Yapılan Tescil İşlemleri	KK	4.210	4.500	4.076	1 ay	31.12.2019	334	272	339	300	294	265	391	283	372	429	367	430	Lisanslı depoculukun aktif olmasından dolayı TMO dan ofis gelmemiştir.		
	Hatasız Yapılan Tescil İşlemleri	KK	4.210	4.500	4076	1 ay	31.12.2019	334	272	339	300	294	265	391	283	372	429	367	430	Lisanslı depoculukun aktif olmasından dolayı TMO dan ofis gelmemiştir.		
	Üye Şikayet Sayısı	KK	0	0	0	1 ay	31.12.2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Herhangi bir şikayet gelmemiştir.	

**2019 YILI İŞ PLANI KONTROL KRİTERLERİ ve HEDEFLER TABLOSU**

Üye İlişkileri	Üye Memnuniyet Oranını Artırmak	HD	89,6%	90%	94,4%	Tarihinde Ölçülecek	31.12.2019											94,4%	Üyelerimize yapılan Üye memnuniyet anket analizleri sonucuna göre ortalama %94,4 oran bulundu	YT		
	Üye Şikayet Sayısı	KK	0 adet	0 adet	2 adet	1 ay	31.12.2019	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	Yapılan anket analizlerine istinaden 2 üyemizden şikayet kaydı alınmıştır.		
	Üyelere Sezon Öncesi Yemek Organizasyonu	KK	1 adet	1 adet	1 adet	Tarihinde Ölçülecek	30.06.2019						1							Üyelerimize Haziran ayında Harman Öncesi Birlik ve Dayanışma yemeği düzenlendi		
	Satış işlemlerini herhangi bir aksaklık olmadan sorunsuzca tamamlamak	HD	Başarılı	Başarılı	Başarılı	3 ay	31.12.2019							2		1	0			Harman sezonu ilk mahsul satışı yapıldığı için 3 adet satış olmuştur		
	Elektronik satış sistemine geçilerek üyelere daha kaliteli bir hizmetin sunulması	KK	Çalışma olmadı		Çalışma olmadı	3 ay	31.12.2019							Çalışma olmadı					Çalışma olmadı	2019 yılında bina inşaatı ile ilgili bir çalışma olmadığından dolayı herhangi bir çalışma yapılmadı		
	Yeni hizmet binasına geçilerek üyelere kaliteli hizmet sunulması.	KK	Başarısız	Başarılı	Çalışma olmadı	3 ay	31.12.2019							Çalışma olmadı					Çalışma olmadı	2019 yılında bina inşaatı ile ilgili bir çalışma olmadığından dolayı herhangi bir çalışma yapılmadı		
	Üyelerimizin iş gezisi ve fuar ziyaretlerini arttırmak	HD	0	2	2	1 ay	31.12.2019	0	1 Yurtiçi	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1 Yurtdışı	0	Üyelerimize 1 adet Yurtiçi ve 1 adette yurtdışı fuar düzenlendi	
	Fuar Ziyaretleri	KK	0	2	2	Tarihinde Ölçülecek	31.12.2019		1										1	0	Üyelerimize 1 adet Yurtiçi ve 1 adette yurtdışı fuar düzenlendi	
	Tarım ve Hayvancılık Tekniklerinin yerinde inceleme yapılabilmesi için ziyaretler planlanması	KK	0	1	1	1 ay	31.12.2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 Almanyada çiftlik ziyareti	0	Almanyada düzenlenen fuarda çiftlik ziyareti yapılarak inceleme yapıldı	
	Üyelere Verilecek Eğitimleri Artırmak	HD	1	3	Borsa ve Abigem eğitimleri	1 ay	31.12.2019	Abigem eğitimleri	1	Abigem eğitimleri	Abigem eğitimleri	Abigem eğitimleri	Abigem eğitimleri	Abigem eğitimleri	Abigem eğitimleri	Abigem eğitimleri	Abigem eğitimleri	Abigem eğitimleri	Abigem eğitimleri	Abigem eğitimleri	Düzenlediğimiz eğitimler ve Abigem eğitimleri verilmektedir	YT
	Üyelere Online Eğitim vermek	KK	29	40	47	3 ay	31.12.2019			47				47					47	47 Adet Abigem Online eğitim verilmektedir		
	Üye Eğitim Bütçesinin Genel Bütçeye Oranı	KK	0,075%	0,75%	0,67%	1 ay	31.12.2019	0,00%	0,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	Üyelerimize yapılan eğitimin bütçeye oranı 0,67%'dir	
Lobi Faaliyetleri	KK	0	2	12	1 ay	31.12.2019	1	0	1	2	1	0	2	1	2	0	1	1	1	Dış paydaşlarımız ve STK'larla beraber ortak düzenlediğimiz 12 adet toplantı yapıldı		
Bilgi, Danışmanlık ve Destek	Proje Sayısını Artırmak	HD	0	1 adet	0	3 ay	31.12.2019											0	0	Borsamız ile kalkınma ajansları ile kuruma faydalı projeler geliştirmek	Bilgi Danış.ve Dest.Sorum.lusu	
	Proje Şartlarına Uyum	KK	100%	100%	Çalışma olmadı	3 ay	31.12.2019												0%	0%	2019 Yılında herhangi bir çalışma yapılmadı	
	Proje Zaman Planına Uyum	KK	100%	100%	Çalışma olmadı	3 ay	31.12.2019												0%	0%	2019 Yılında herhangi bir çalışma yapılmadı	
	Proje Uygulama Hata Sayısı	KK	0	0	Çalışma olmadı	3 ay	31.12.2019												0	0	2019 Yılında herhangi bir çalışma yapılmadı	
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler	Borsanın ve Bölgenin Bilinirliğini Artırmak	HD	221	250	453	1 ay	31.12.2019	17	19	51	23	41	28	22	37	45	59	45	66	Borsamızın ulusal ve sosyal medyaya da daha fazla haber yayınlanarak aktif tanılabilir hale getirmek	Basın Yayın Sorumlusu	
	Yerel Ve Ulusal Basında Çıkan Haber Sayısı	KK	56	65	60	1 ay	31.12.2019	5	4	6	2	5	4	2	7	8	4	7	6	6	Borsamızla ilgili yerel basında 60 adet haber yayınlanmıştır	
	WEB, Facebook ta çıkan Haber Sayısı	KK	165	185	393	1 ay	31.12.2019	12	15	45	21	36	24	20	30	37	55	38	60	60	Sosyal medyada Borsamız ile ilgili 393 paylaşım yapılmıştır	
	Sosyal Medya Takipçi Sayısı	KK	1283	1250	3609	1 ay	31.12.2019	186	199	216	229	233	248	249	267	277	488	503	514	514	Sosyal medyada 3609 kişi 2019 yılında takip etmiştir	
	Web Sitesi Tıklanma Sayısı	KK	32.142	35.000	36.231	1 ay	31.12.2019	2204	1933	2588	3262	2681	2903	3551	3607	3.533	3.635	3.438	2.896	2.896	2019 yılında web sayfamıza 36231 kişi giriş yapmıştır.	
Bilgi İşlem Faaliyetlerini Kesintisiz Sürdürmek	HD	Kesintisiz	Kesintisiz	Kesintisiz	3 ay	31.12.2019							kesintisiz					kesintisiz	kesintisiz	Borsamız bilgisayarlarında yapılacak hertürlü hizmet işleminde kesintisiz bir şekilde lisanslı yazılımlar kullanarak ve bakımların zamanında yapılması	Bilgi vce İletişim Sorumlusu	

**2019 YILI İŞ PLANI KONTROL KRİTERLERİ ve HEDEFLER TABLOSU**

<b>Bilgi ve İletişim Teknolojileri</b>	Bakımların Zamanında Yapılması	KK	Kesintisiz	Kesintisiz	Kesintisiz	3 ay	31.12.2019					100%						100%		100%	Bakımlar Bakım planında uygulandığı şekilde eksiksiz yapılmaktadır		
	Sistemin Arızaya Geçme veya Durma Sayısı	KK	0	0	0	3 ay	31.12.2019					0			0				0	0	Kullanılan sistemlerde herhangi bir arızalanma olmadı		
	Lisanslı Yazılım Kullanılmaması	KK	0	0	0	3 ay	31.12.2019					0			0				0	0	Borsamızda kullanılan programlar lisanslı ürünlerdir		
	Acil Durum Tatbikati Uygulanması	KK	1	2	1	Tarihinde Yapılacak	31.12.2019					0			0				0	0	1 YANGIN TATBİKATI	Borsamız personellerine olağı acil durumda müdahale edebilmeleri açısından yangın tatbikati ve eğitimi verildi	
<b>İnsan Kaynakları</b>	Personele Verilecek eğitim sayısını artırmak	HD	3	4	4	Tarihinde Ölçülecek	31.12.2019	0	0	0	11 nisan	6-10 mayıs	0	0	0	0	0	2	0	0	Personellerimizin gelişimlerine katkı sağlayacak 4 adet eğitim verilmiştir	Genel Sekreter	
	Verilecek eğitim sayısı oranı	KK	87%	90%	97%	1 ay	31.12.2019	0%	0%	0%	100%	100%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	91,6%	0,00%	0,00%	Verilen eğitimlerin ortalama oranı %97 olarak bulunmuştur		
	Gerçekleşen Personel Eğitim Bütçesinin genel bütçeye oranı	KK	0,00%	0,125%	0,22%	1 ay	31.12.2019	0%	0%	0%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,22%	0,00%	0,00%	Personellerimize verilen eğitimin bütçeye oranı 0,22%'dir		
	TOBB Eğitimlerine Katılımın Genel Bütçeye Oranı	KK	0,026%	1,70%	0,22%	1 ay	31.12.2019	0%	0,00%	0%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,22%	0,00%	0,00%	TOBB'da düzenlenen eğitimlere personellerimizin katılımının bütçeye oranı 0,22%'dir		
	Personele yönelik sosyal aktivite düzenlenecektir.	KK	1	1	1	Tarihinde Yapılacak	31.12.2019												1	0	Borsamız Meclisi, Personel ve Eşleriyle birlikte dayanışma yemeğı düzenlendi		
Başarılı personele performans ödüllendirme yapılacaktır	KK	-	Başarılı Personeleer Ödül verilecektir	Başarılı personeller ödül verilmiştir	Tarihinde Yapılacak	31.12.2019					6-8 Şubat İzmir Tarım ve Hayvancılık fuarı									0	06-08 Şubat tarihinde İzmirde düzenlenen İzmir Tarım ve Hayvancılık fuarına performans değerlendirmede ilk 3 dereceye giren personeller fuara götürülerek ödüllendirilmişlerdir.		
<b>Mali Yönetim</b>	Gelir Bütçesinin Artırılması	HD	121,00%		162,03%	1 ay	31.12.2019	10,35%	4,70%	11,00%	11,12%	4,84%	60,00%	14,95%	10,57%	8,75%	13,77%	11,98%			TOBB Kanununa uygun alternatif gelir kaynakları oluşturulması her yıl sonunda mukayeseler yapılması	Muhasebe Memuru	
	Üye Aidatlarının Zamanında Tahsil Edilmesi	KK	53,00%	60%	77%	Yasaya Göre Tahsil Dönemlerinde	31.12.2019	0,0065%	0,0043%	0,027%	0,031%	0,027%	37,00%	23,00%	0,006%	0,019%	17,00%	0,039%	0,020%			Haziran ve Ekim aylarında eşit 2 taksitte başlayan aidat ödemelerinin yıllık tahsilat ortalaması %77 oranındadır	
	Yasal İşlemlerin Zamanında ve Doğru Yapılması	KK	100%	100%	100%	1 ay	31.12.2019	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Yasal işlemler zamanında yapılmaktadır	
<b>Canlı Hayvan Borsası</b>	Canlı Hayvan Borsasındaki Üye Memnuniyetini Artırmak	HD	100%	100%	100%	3 ay	31.12.2019						100%						100%	100%	Üye ve Müstahsilin istekleri doğrultusunda işler yapmak	Yönetim	
	Üye ve Üreticilerden gelen taleplerin hızlı ve tam olarak yapılması	KK	100%	100%	100%	1 ay	31.12.2019	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Gelen talepler ve istekler hemen cevap verilmektedir		
	Üye Şikayet Sayısı	KK	0	0	0	1 ay	31.12.2019	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Üyelerimizden 2 adet şikayet gelmiştir. Bunlarda hemen çözüme kavuşturulmuştur	