



TÜRK LOYDU

BELGE CERTIFICATE

Belge No / Certificate No : 2018.10170.1688

Türk Loydu hereby certifies that,



KEŞAN TİCARET BORSASI

Aşağı Zaferiye Mah. Zahireciler Cad. No:6 Keşan / EDİRNE - TÜRKİYE

firmasında Türk Loydu tarafından



TS EN ISO 10002 : 2014

standardına uygun olarak gerçekleştirilen denetim sonucunda Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin
has implemented and operates a Customer Satisfaction Management System for

Ticaret borsası hizmetleri *Services of commodity exchange*

kapsamında ilgili standart gereklerine uygun olarak kurulmuş ve işletilmekte olduğu belgelenmiştir.
in compliance with the requirements of the related standard mentioned above by an audit performed by Türk Loydu.

Bu belge belge geçerlilik süresince gerçekleştirilecek periyodik denetimler sonucunda sistemin başarılı bulunması şartı ile
aşağıda belirtilen belge geçerlilik tarihine kadar geçerlidir.

This certificate is valid until the date of certificate expires only provided that the system is found successful as a result of periodic audits.

Belge kapsamı ve geçerliliğini + 90 216 581 37 48 nolu telefondan teyit edebilirsiniz.
Validity and scope of the certificate can be checked from +90 216 581 37 48

Belgelendirme tarihi / Date of certification : 23.10.2018
Belge geçerlilik tarihi / Date of certificate expiry : 22.10.2021

Sistem Belgelendirme Komitesi Başkanı
Head of System Certification Committee

Endüstriyel Hizmetler Bölümü Müdürü
Industrial Services Division Manager