

ÜYE ANKET ANALİZ SONUCU RAPORU

1. 2020 yılında Borsamıza kayıtlı 101 Üyemiz ile yapılan üye memnuniyet anket çalışması sonucu istatistik rapor hazırlanmış, 11 soruya verilen cevaplar tek tek analiz edilmiş olup, 1049 iyi, 34 orta, 0 kötü sonuç çıkmıştır; Buna göre Ortalamada %95,5' lik bir memnuniyet oranı ortaya çıkmıştır.

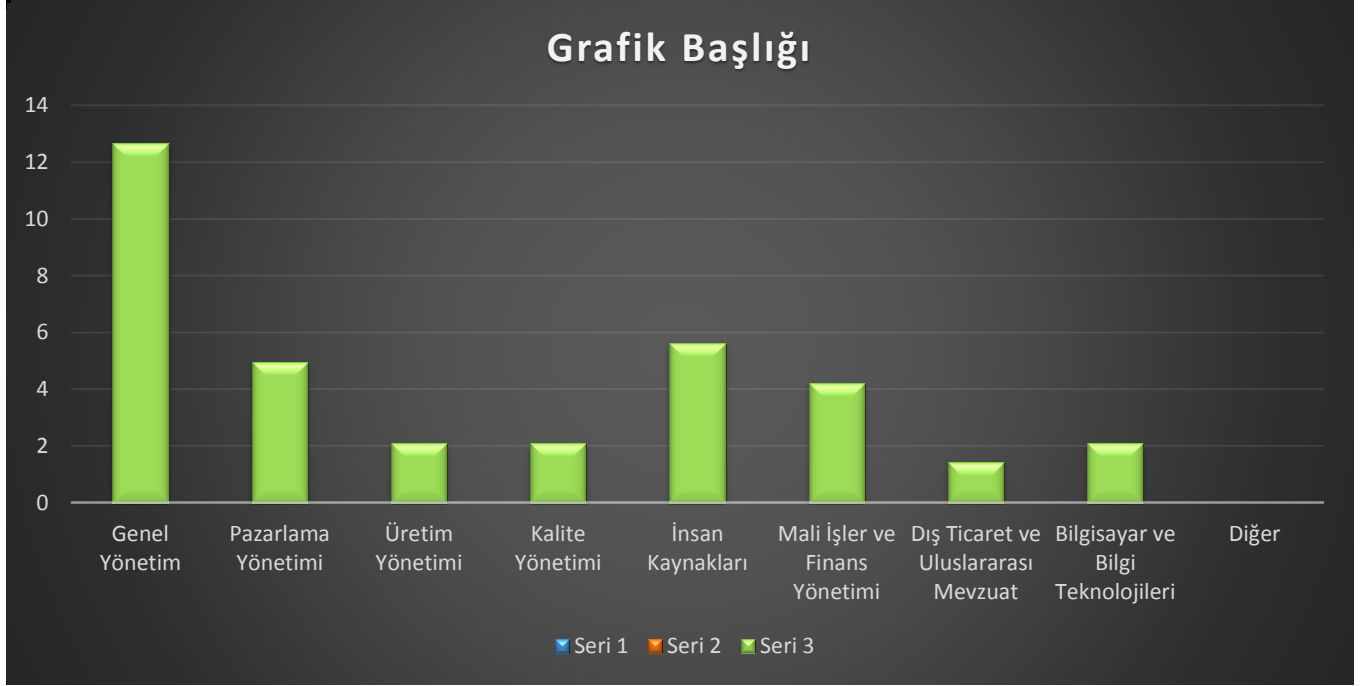
		Verilen Cevap Sayısı İYİ	Verilen Cevap Sayısı ORTA	TOPLAM
1.	Borsamızdan aldığınız hizmet kalitesini nasıl buluyorsunuz	101		
2.	Sizce, borsamız ile ilgili işlerde, borsa personelimizin yeterlilik derecesi nedir	100	1	
3.	Borsamız çalışanlarının sorun ve ihtiyaçlarının çözümü aşamasında, size gösterdiği ilgi ve alakayı ne derece yeterli buluyorsunuz	101		
4.	Borsamızın Hizmet Binasının genel temizliğini nasıl buluyorsunuz	100	1	
5.	Gerektiğinde üst yönetime ulaşabilme konusundaki görüşünüz nedir	101		
6.	Borsamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz	101		
7.	Borsamızın hizmet binasındaki çalışma ortamının fiziksel yapısı (havalandırma, düzen, tertip, ferahlık vb.) nasıl buluyorsunuz	82	19	
8.	Borsamızın laboratuvar hizmetlerini nasıl buluyorsunuz	71	2	
9.	Borsamızın sizlere yönelik duyuruları yaparken kullandığımız (Facebook, internet, SMS, davetiye vb.) iletişim kanallarımızı ne derece başarılı buluyorsunuz	98	3	
10.	Seminer , eğitim, panel gibi etkinliklerimizi nasıl değerlendiriyorsunuz	95	6	
14	Borsamızın şikayet, öneri ve taleplerinize yönelik etkin çözüm aramasını ve konuyu çözüme kavuşturmasını nasıl buluyorsunuz.	99	2	
		1049	34	
			%	95,9

2. Ayrıca yapılan anket çalışmasında Fuar etkinliğinin yapılması için Tarım ve Hayvancılık Fuarı 21, Tarım Fuarı 2, Gıda-Tarım-Hayvancılık 2, olarak sonuç çıkmıştır; Buna göre Tarım ve Hayvancılık Fuarı düzenlenmesi yönünde talep doğmuştur.

	Fuar	Etkinlik	Uluslararası
Tarım ve Hayvancılık	34		
Tarım Fuarı	28		
Gıda-Tarım-Hayvancılık	11		
Tarım-Gıda	3		
Tarım ve Hayvancılık İşletmelerinin yerinde İnceleme			
İş yoğunluğu olan bölgelere, borsalara yerinde inceleme ziyaretleri			
Gıda ve Hayvancılık			
Kırmızı ve Beyaz Et üzerine Sanayi Teknoloji ve Ekipmanları Makinaları paketleme Ambalajlama			
İkili İş Görüşmeleri			
Milli ve Uluslararası			
Toplam	76	0	0

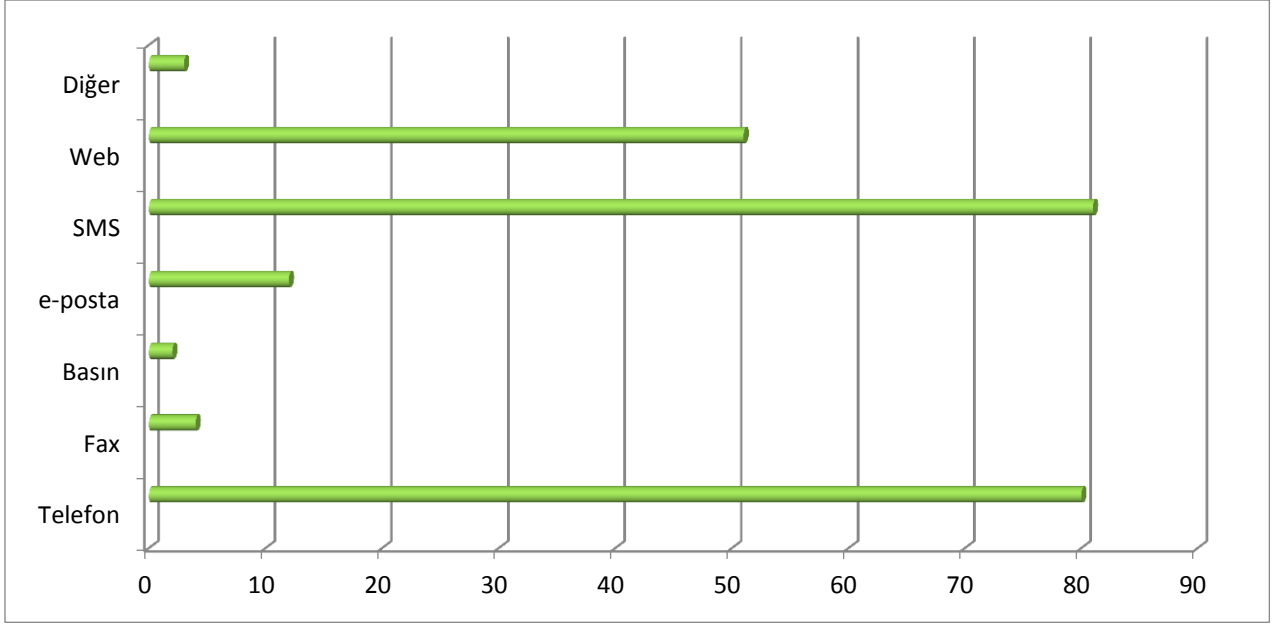
3. Üyelerimizden gelen anket sonuçlarına istinaden Genel Yönetim 21, Pazarlama Yönetimi 14, Üretim Yönetimi 6, Kalite Yönetimi 2, İnsan Kaynakları 3, Mali İşler ve Finans Yönetimi 3, Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat 6, Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri 5 olarak sonuç çıkmıştır; Buna göre Üyelerimize Genel Yönetim konularında eğitim verilmesi yönünde talep gelmektedir

Genel Yönetim	67
Pazarlama Yönetimi	23
Üretim Yönetimi	6
Kalite Yönetimi	2
İnsan Kaynakları	3
Mali İşler ve Finans Yönetimi	3
Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat	6
Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri	5
Diğer	
Toplam	115



4. Üyelerimizden gelen anket sonuçlarına istinaden Borsamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkında bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşılmasını istersiniz sorusuna Telefon 80, Fax 4, Basın 2, E-posta 12, Sms 81, Web 51, Diğer 3 olarak sonuç çıkmıştır; Buna göre Üyelerimize ulaşım konumuz daha çok mesaj yolu ile yapılmaktadır.

Telefon	80
Fax	4
Basın	2
e-posta	12
SMS	81
Web	51
Diğer	3
Toplam	233



Sonuç ve Değerlendirme

- 101 Üyemize Üye Memnuniyet Anketi düzenlenmiştir.
- 1049 iyi, 34 orta, 0 kötü sonuç ortaya çıkmıştır.
- Ortalama memnuniyet oranı %95,9 olarak değerlendirilmiştir.
- Fuar etkinliği sonucunda Tarım ve Hayvancılık fuarı yapılması istenmiştir. 2021 yılında pandemi dönemini atlatabilirsek fuar planlaması yapılacaktır.
- Üyelerimize yönelik düzenlenecek eğitim, onlardan gelen talepler doğrultusunda Genel Yönetim konularında eğitimler düzenlenmesidir. 2021 yılında yaşanan pandemi dolayısıyla zoom programı üzerinden yapılması planlanmaktadır.
- Borsa hizmet binamızın yenilenmesi ile ilgili gelen talep doğrultusunda, Bunla ilgili açık DF kaydımız bulunduğundan dolayı kayıt açılmasına gerek görülmemiştir. 2021 yılında bina yapım işlerine yapılması planlanmaktadır.