

ÜYE ANKET ANALİZ SONUCU RAPORU

1. 2021 yılında Borsamıza kayıtlı 112 Üyemiz ile yapılan üye memnuniyet anket çalışması sonucu istatistik rapor hazırlanmış, 11 soruya verilen cevaplar tek tek analiz edilmiş olup, 1107 iyi, 125 orta, 0 kötü sonuç çıkmıştır; Buna göre Ortalamada **%94,9'** luk bir memnuniyet oranı ortaya çıkmıştır.

		Verilen Cevap Sayısı İYİ	Verilen Cevap Sayısı ORTA	TOPLAM
1.	Borsamızdan aldığınız hizmet kalitesini nasıl buluyorsunuz	112		
2.	Sizce, borsamız ile ilgili işlerde, borsa personelimizin yeterlilik derecesi nedir	112		
3.	Borsamız çalışanlarının sorun ve ihtiyaçlarının çözümü aşamasında, size gösterdiği ilgi ve alakayı ne derece yeterli buluyorsunuz	112		
4.	Borsamızın Hizmet Binasının genel temizliğini nasıl buluyorsunuz	112		
5.	Gerektiğinde üst yönetime ulaşabilme konusundaki görüşünüz nedir	112		
6.	Borsamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz	112		
7.	Borsamızın hizmet binasındaki çalışma ortamının fiziksel yapısı (havalandırma, düzen, tertip, ferahlık vb.) nasıl buluyorsunuz	70	42	
8.	Borsamızın laboratuvar hizmetlerini nasıl buluyorsunuz	84	28	
9.	Borsamızın sizlere yönelik duyuruları yaparken kullandığımız (Facebook, internet, SMS, davetiye vb.) iletişim kanallarımızı ne derece başarılı buluyorsunuz	87	25	
10.	Seminer , eğitim, panel gibi etkinliklerimizi nasıl değerlendiriyorsunuz	82	30	
14	Borsamızın şikayet, öneri ve taleplerinize yönelik etkin çözüm aramasını ve konuyu çözüme kavuşturmasını nasıl buluyorsunuz.	112		
		1107	125	
			%	94,9

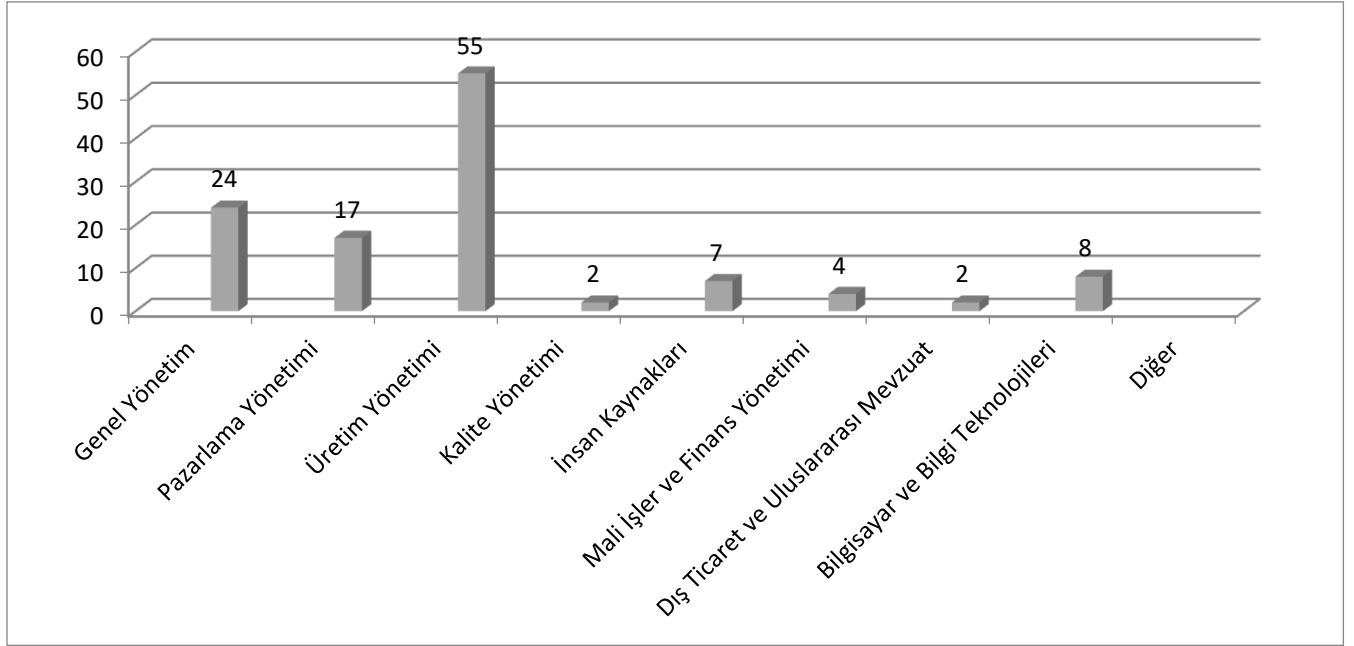
2. Ayrıca yapılan anket çalışmasında Fuar etkinliğinin yapılması için Tarım ve Hayvancılık Fuarı 26, Tarım Fuarı 3, Gıda-Tarım-Hayvancılık 2, olarak sonuç çıkmıştır; Buna göre Tarım ve Hayvancılık Fuarı düzenlenmesi yönünde talep doğmuştur.

	Fuar	Etkinlik	Uluslararası
Tarım ve Hayvancılık	26		
Tarım Fuarı	3		
Gıda-Tarım-Hayvancılık	2		
Tarım-Gıda			
Tarım ve Hayvancılık İşletmelerinin yerinde İnceleme İş yoğunluğu olan bölgelere, borsalara yerinde inceleme ziyaretleri			
Gıda ve Hayvancılık			
Kırmızı ve Beyaz Et üzerine Sanayi Teknoloji ve Ekipmanları Makinaları paketleme Ambalajlama			
İkili İş Görüşmeleri			
Milli ve Uluslararası			
Toplam	31	0	0

3. Üyelerimizden gelen anket sonuçlarına istinaden Genel Yönetim 24, Pazarlama Yönetimi 17, Üretim Yönetimi 55, Kalite Yönetimi 2, İnsan Kaynakları 7, Mali İşler ve Finans Yönetimi 4, Dış Ticaret ve Uluslararası mevzuat 2, Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri 8 olarak sonuç çıkmıştır; Buna göre Üyelerimize Üretim Yönetimi konularında eğitim verilmesi yönünde talep gelmektedir

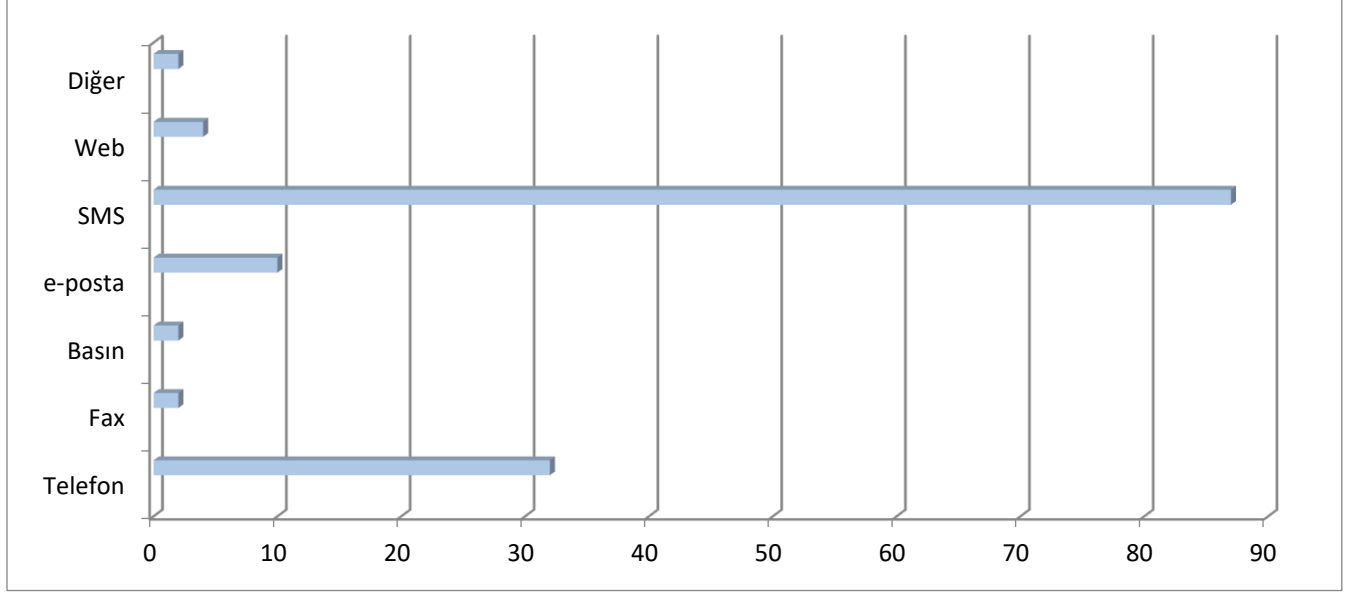
Genel Yönetim	24
Pazarlama Yönetimi	17
Üretim Yönetimi	55
Kalite Yönetimi	2
İnsan Kaynakları	7
Mali İşler ve Finans Yönetimi	4
Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat	2
Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri	8

Diğer	
	Toplam 119



4. Üyelerimizden gelen anket sonuçlarına istinaden Borsamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkında bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşılmasını istersiniz sorusuna Telefon 32, Fax 2, Basın 2, E-posta 10, Sms 87, Web 4, Diğer 2 olarak sonuç çıkmıştır; Buna göre Üyelerimize ulaşım konumuz daha çok mesaj yolu ile yapılmaktadır.

Telefon	32
Fax	2
Basın	2
e-posta	10
SMS	87
Web	4
Diğer	2
Toplam	139



Sonuç ve Değerlendirme

- 112 Üyemize Üye Memnuniyet Anketi düzenlenmiştir.
- 1107 iyi, 125 orta, 0 kötü sonuç ortaya çıkmıştır.
- Ortalama memnuniyet oranı **%94,9** olarak değerlendirilmiştir.
- Fuar etkinliği sonucunda Tarım ve Hayvancılık fuarı yapılması istenmiştir. 2022 yılında Konya Tarım ve Hayvancılık fuarının planlanması çalışmaları yapılacaktır.
- Üyelerimize yönelik düzenlenecek eğitim, onlardan gelen talepler doğrultusunda Üretim Yönetimi konularında eğitimler düzenlenmesidir. 2022 yılında yapılması planlanan eğitim yaşanan pandemi dolayısıyla zoom programı veya yüz yüze yapılması planlanmaktadır.
- Borsa hizmet binamızın yenilenmesi ile ilgili gelen talep doğrultusunda, Bunla ilgili açık DF kaydımız bulunduğundan dolayı kayıt açılmasına gerek görülmemiştir. 2021 yılında bina yapım işleri ile fiziki olmayan başvuru süreçleri ve evraksal süreçler başlatılarak yeni bina çalışmaları için büyük adımlar atılmıştır.