

ÜYE ANKET ANALİZ SONUCU RAPORU

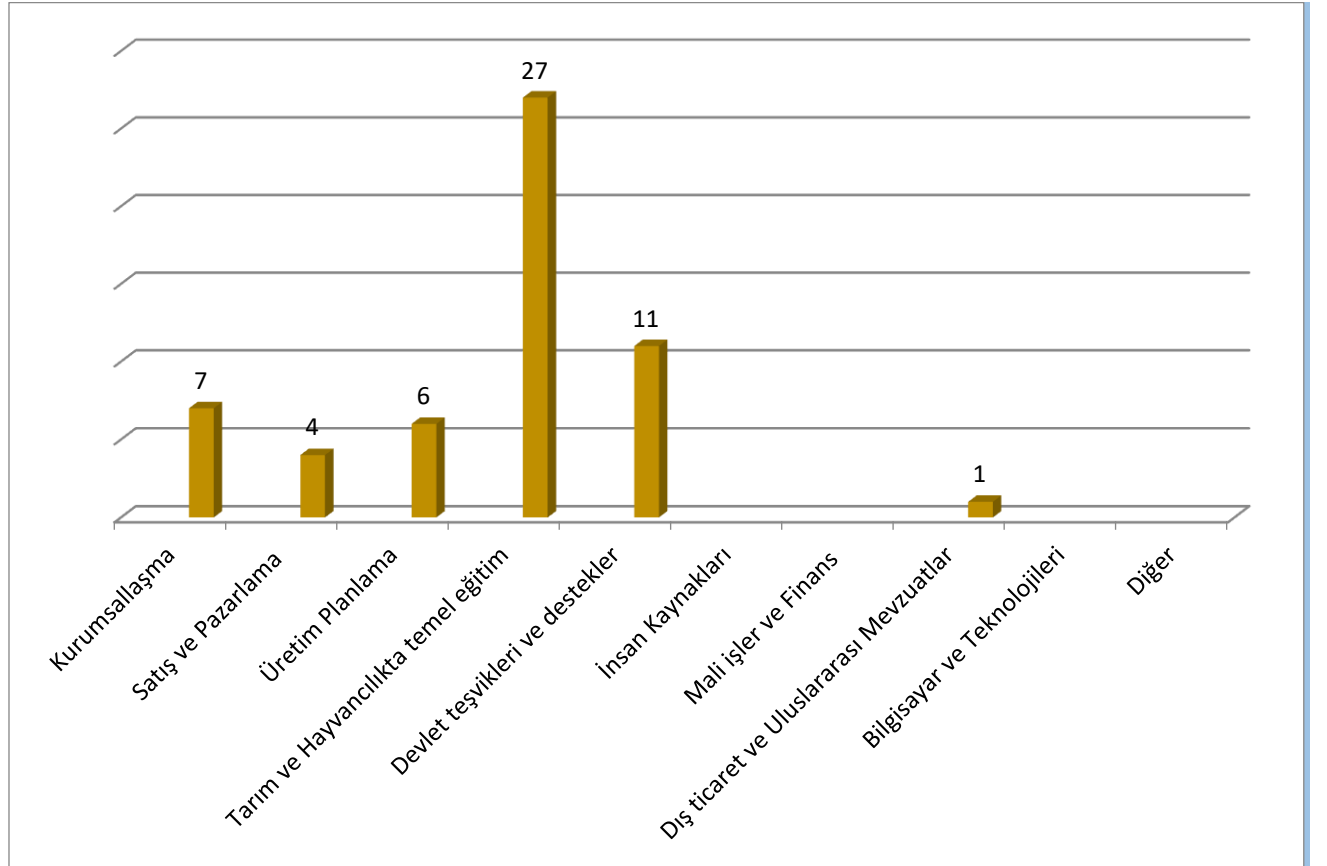
1. 2023 yılında Borsamıza kayıtlı 132 Üyemiz ile yapılan üye memnuniyet anket çalışması sonucu istatistik rapor hazırlanmış, 11 soruya verilen cevaplar tek tek analiz edilmiş olup, 1425 iyi, 27 orta sonuç çıkmıştır; Buna göre Ortalamada **%97** lik bir memnuniyet oranı ortaya çıkmıştır.

		Verilen Cevap Sayısı İYİ	Verilen Cevap Sayısı ORTA	Verilen Cevap Sayısı KÖTÜ	TOPLAM
1.	Borsamızdan aldığınız hizmet kalitesini nasıl buluyorsunuz	132			
2.	Sizce, borsamız ile ilgili işlerde, borsa personelimizin yeterlilik derecesi nedir	132			
3.	Borsamız çalışanlarının sorun ve ihtiyaçlarının çözümü aşamasında, size gösterdiği ilgi ve alakayı ne derece yeterli buluyorsunuz	132			
4.	Borsamızın Hizmet Binasının genel temizliğini nasıl buluyorsunuz	123	9		
5.	Gerektiğinde üst yönetime ulaşabilme konusundaki görüşünüz nedir	132			
6.	Borsamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz	132			
7	Borsamızın hizmet binasındaki çalışma ortamının fiziksel yapısı (havalandırma, düzen, tertip, ferahlık vb.) nasıl buluyorsunuz	118	14		
8.	Borsamızın laboratuvar hizmetlerini nasıl buluyorsunuz	131	1		
9.	Borsamızın sizlere yönelik duyuruları yaparken kullandığımız (Facebook, internet, SMS, davetiye vb.) iletişim kanallarımızı ne derece başarılı buluyorsunuz	131	1		
10.	Seminer , eğitim, panel gibi etkinliklerimizi nasıl değerlendiriyorsunuz	130	2		
14	Borsamızın şikayet, öneri ve taleplerinize yönelik etkin çözüm aramasını ve konuyu çözüme kavuşturmasını nasıl buluyorsunuz.	132			
		1425	27	1	1452

%97

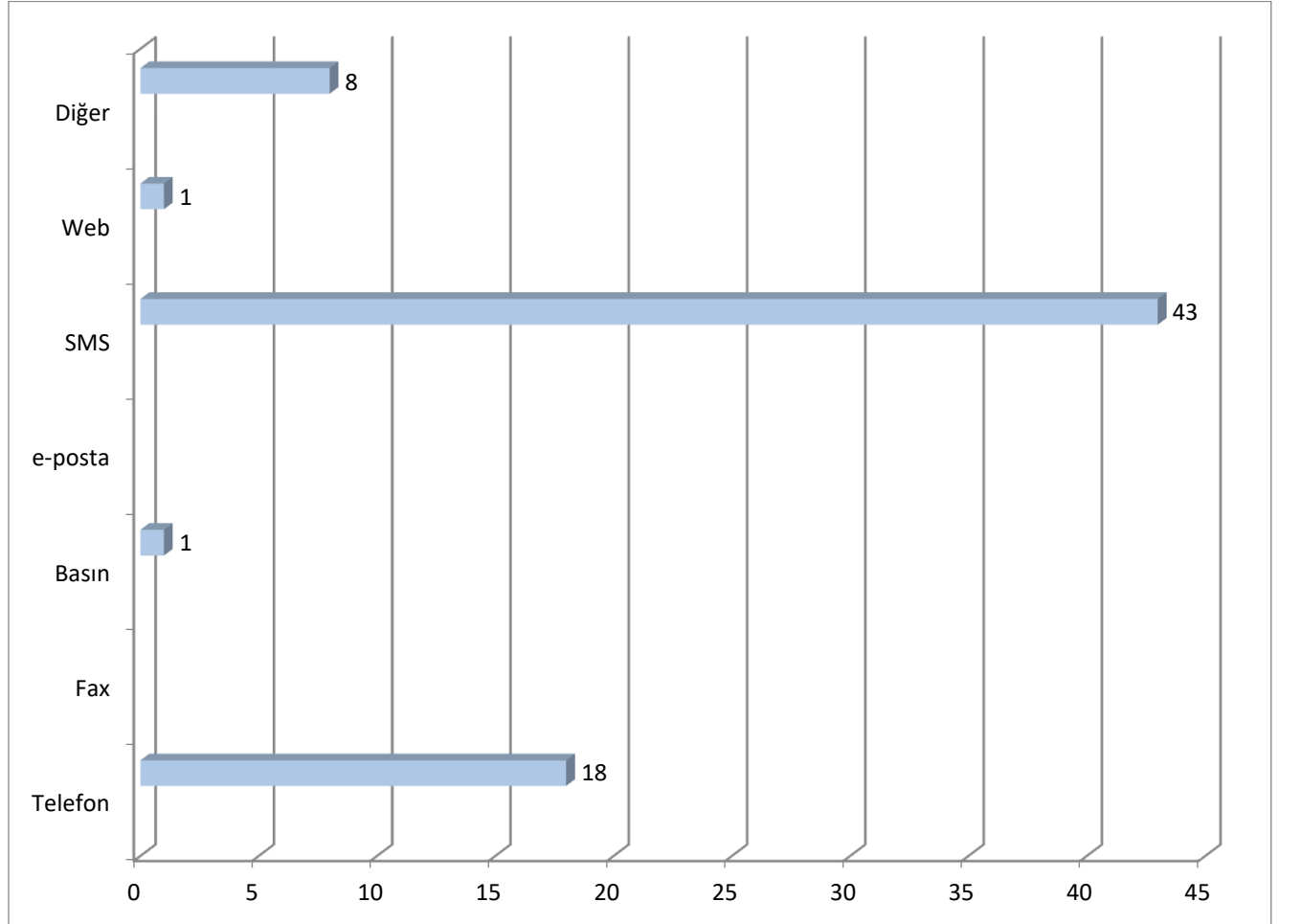
2. Üyelerimizden gelen anket sonuçlarına istinaden Kurumsallaşma 7, Satış ve Pazarlama 4, Üretim Planlama 6, Tarım ve Hayvancılıkta temel eğitim 27, Devlet teşvikleri ve destekler 11, Dış Ticaret ve Uluslararası mevzuatlar 1 olmak üzere 56 sonuç çıkmıştır; Çıkan anket sonuçlarına göre Üyelerimize Tarım ve Hayvancılıkta temel eğitim konulu eğitim verilmesi yönünde talep gelmektedir.

11. İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz sorusuna?	
Kurumsallaşma	7
Satış ve Pazarlama	4
Üretim Planlama	6
Tarım ve Hayvancılıkta temel eğitim	27
Devlet teşvikleri ve destekler	11
İnsan kaynakları	
Mali işler ve finans	
Dış ticaret ve Uluslararası mevzuatlar	1
Bilgisayar ve teknolojileri	
Diğer	
Toplam	56



3. Üyelerimizden gelen anket sonuçlarına istinaden Borsamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkında bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşılmasını istersiniz sorusuna Telefon 18, Basın 1, Sms 43, Web 1, Diğer 8 olmak üzere 71 sonuç çıkmıştır; Buna göre Üyelerimizden ulaşım konusunun daha çok mesaj yolu ile yapılması yönünde talep gelmektedir.

12. Borsamızın duyurularını ve yeni faaliyetleri hakkında bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşılmasını istersiniz sorusuna?	
Telefon	18
Fax	
Basın	1
e-posta	
SMS	43
Web	1
Diğer	8
Toplam	71



4. Ayrıca yapılan anket çalışmasında Fuar etkinliğinin yapılması için Tarım ve Hayvancılık Fuarı 14 olarak sonuç çıkmıştır; Buna göre Tarım ve Hayvancılık Fuarı düzenlenmesi yönünde talep doğmuştur.

13. Firmanıza yönelik borsamız tarafından düzenlenecek fuar ve etkinliklerin hangi tür ve düzeyde olmasını istediğinizi belirtiniz?			
	Fuar	Etkinlik	Uluslararası
Tarım ve Hayvancılık	14		
Tarım Fuarı			
Gıda-Tarım-Hayvancılık			
Tarım-Gıda			
Tarım ve Hayvancılık İşletmelerinin yerinde inceleme			
İş yoğunluğu olan bölgelere, borsalara yerinde inceleme ziyaretleri			
Gıda ve Hayvancılık			
Kırmızı ve Beyaz Et üzerine Sanayi Teknoloji ve Ekipmanları Makinaları paketleme Ambalajlama			
İkili İş Görüşmeleri			
Milli ve Uluslararası			
Toplam	14	0	0

Sonuç ve Değerlendirme

- 132 Üyemize Üye Memnuniyet Anketi düzenlenmiştir.
- 1425 iyi, 27 orta sonuç ortaya çıkmıştır.
- Ortalama memnuniyet oranı **%97** olarak değerlendirilmiştir.
- Fuar etkinliği sonucunda **Tarım ve Hayvancılık fuarı** yapılması istenmiştir. 2024 yılında Tarım ve Hayvancılık fuarının planlanması çalışmaları yapılacaktır.
- Üyelerimize yönelik düzenlenecek eğitim sorusuna gelen talepler doğrultusunda **Tarım ve Hayvancılıkta temel eğitim** ile konulu eğitim düzenlenmesi yönündedir.
- Borsamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkında bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşılmasını istersiniz sorusuna iletişimin sms yolu ile yapılması yönünde talep gelmiştir.