

ÜYE ANKET ANALİZ SONUCU RAPORU

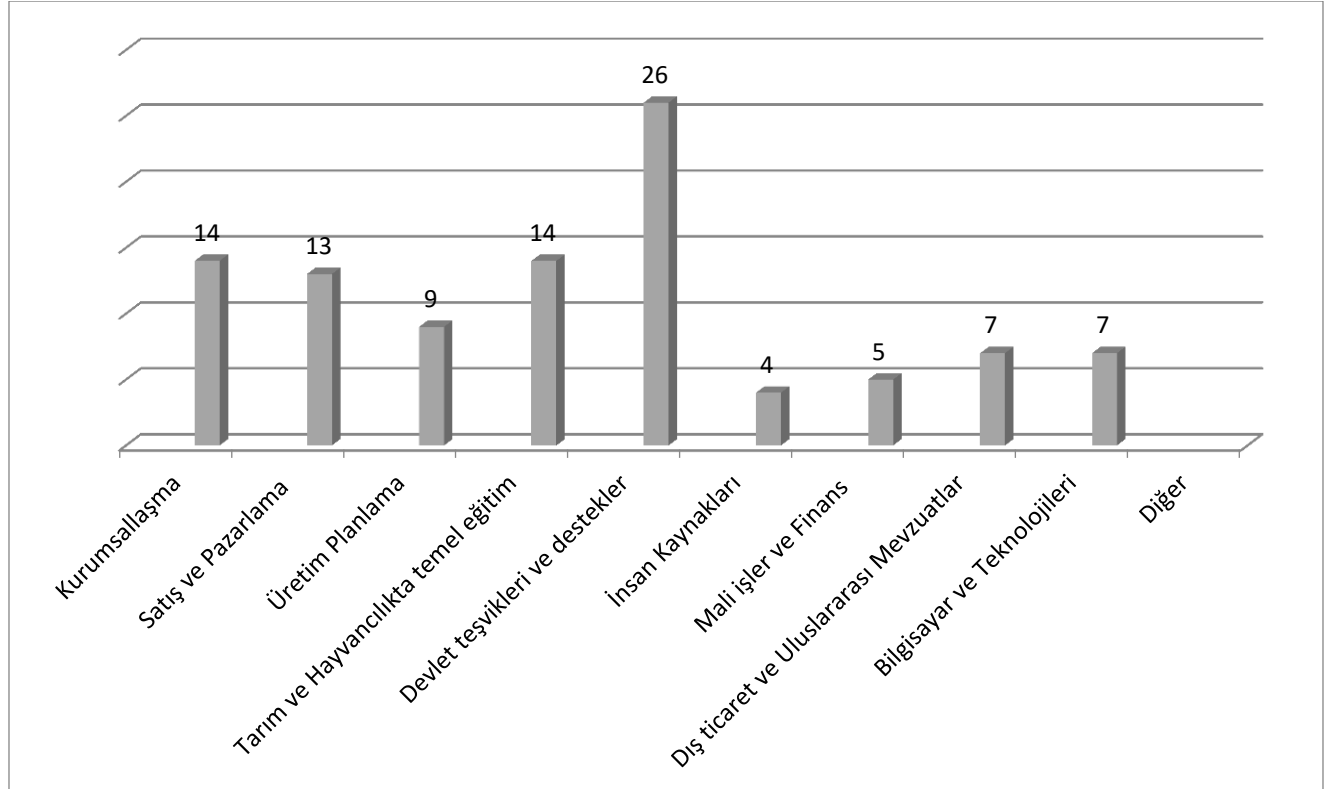
1. 2024 yılında Borsamıza kayıtlı 137 Üyemiz ile yapılan üye memnuniyet anket çalışması sonucu istatistik rapor hazırlanmış, 11 soruya verilen cevaplar tek tek analiz edilmiş olup, 1472 iyi, 35 orta sonuç çıkmıştır; Buna göre Ortalamada **%97** lik bir memnuniyet oranı ortaya çıkmıştır.

		Verilen Cevap Sayısı IYI	Verilen Cevap Sayısı ORTA	Verilen Cevap Sayısı KÖTÜ	TOPLAM
1.	Borsamızdan aldığınız hizmet kalitesini nasıl buluyorsunuz	137			
2.	Sizce, borsamız ile ilgili işlerde, borsa personelimizin yeterlilik derecesi nedir	137			
3.	Borsamız çalışanlarının sorun ve ihtiyaçlarının çözümü aşamasında, size gösterdiği ilgi ve alakayı ne derece yeterli buluyorsunuz	137			
4.	Borsamızın Hizmet Binasının genel temizliğini nasıl buluyorsunuz	131	6		
5.	Gerektiğinde üst yönetime ulaşabilme konusundaki görüşünüz nedir	134	3		
6.	Borsamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz	137			
7.	Borsamızın hizmet binasındaki çalışma ortamının fiziksel yapısı (havalandırma, düzen, tertip, ferahlık vb.) nasıl buluyorsunuz	128	9		
8.	Borsamızın laboratuvar hizmetlerini nasıl buluyorsunuz	130	7		
9.	Borsamızın sizlere yönelik duyuruları yaparken kullandığımız (Facebook, internet, SMS, davetiye vb.) iletişim kanallarımızı ne derece başarılı buluyorsunuz	137			
10.	Seminer , eğitim, panel gibi etkinliklerimizi nasıl değerlendiriyorsunuz	130	7		
14	Borsamızın şikayet, öneri ve taleplerinize yönelik etkin çözüm aramasını ve konuyu çözüme kavuşturmasını nasıl buluyorsunuz.	134	3		
		1472	35		1507

%97

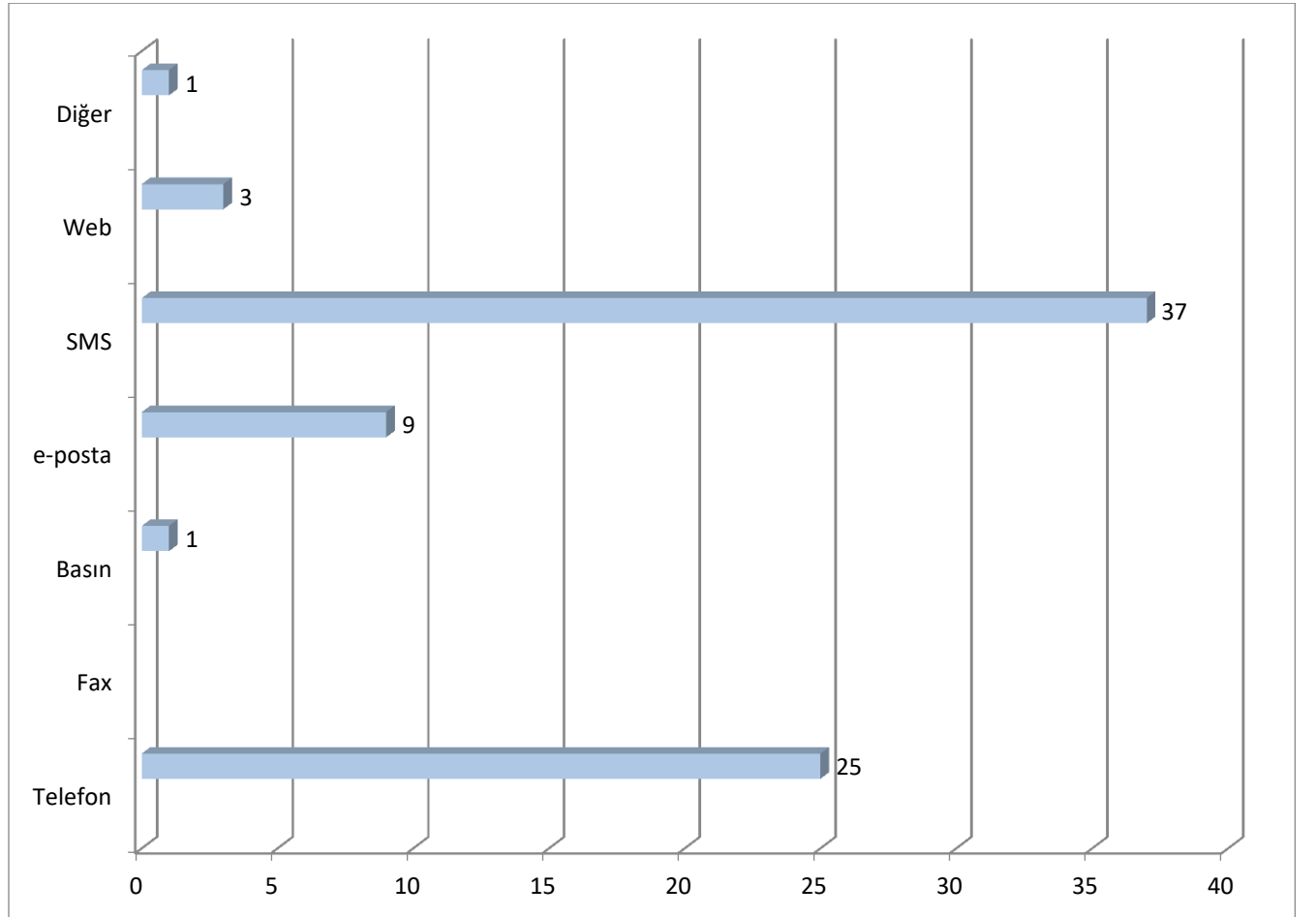
2. Üyelerimizden gelen anket sonuçlarına istinaden Kurumsallaşma 14, Satış ve Pazarlama 13, Üretim Planlama 9, Tarım ve Hayvancılıkta temel eğitim 14, Devlet teşvikleri ve destekler 26, İnsan kaynakları 4, Mali işler ve finans 5, Dış Ticaret ve Uluslararası mevzuatlar 7, Bilgisayar ve teknolojileri 7 olmak üzere 99 sonuç çıkmıştır; Çıkan anket sonuçlarına göre Üyelerimize Devlet teşvikleri ve destekler üzerine eğitim verilmesi yönünde talep gelmektedir.

11. İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz sorusuna?	
Kurumsallaşma	14
Satış ve Pazarlama	13
Üretim Planlama	9
Tarım ve Hayvancılıkta temel eğitim	14
Devlet teşvikleri ve destekler	26
İnsan kaynakları	4
Mali işler ve finans	5
Dış ticaret ve Uluslararası mevzuatlar	7
Bilgisayar ve teknolojileri	7
Diğer	
Toplam	99



3. Üyelerimizden gelen anket sonuçlarına istinaden Borsamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkında bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşılmasını istersiniz sorusuna Telefon 25, Basın 1, Eposta 9, Sms 37, Web 3, Diğer 1 olmak üzere 76 sonuç çıkmıştır; Buna göre Üyelerimizden ulaşım konusunun daha çok mesaj yolu ile yapılması yönünde talep gelmektedir.

12. Borsamızın duyurularını ve yeni faaliyetleri hakkında bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşılmasını istersiniz sorusuna?	
Telefon	25
Fax	
Basın	1
e-posta	9
SMS	37
Web	3
Diğer	1
Toplam	76



4. Ayrıca yapılan anket çalışmasında Fuar etkinliğinin yapılması için Tarım ve Hayvancılık Fuarı 11 olarak sonuç çıkmıştır; Buna göre Tarım ve Hayvancılık Fuarı düzenlenmesi yönünde talep doğmuştur.

13. Firmanıza yönelik borsamız tarafından düzenlenecek fuar ve etkinliklerin hangi tür ve düzeyde olmasını istediğinizi belirtiniz?			
	Fuar	Etkinlik	Uluslararası
Tarım ve Hayvancılık	11		
Tarım Fuarı	1		
Gıda-Tarım-Hayvancılık	1		
Tarım-Gıda			
Tarım ve Hayvancılık İşletmelerinin yerinde inceleme			
İş yoğunluğu olan bölgelere, borsalara yerinde inceleme ziyaretleri			
Gıda ve Hayvancılık			
Kırmızı ve Beyaz Et üzerine Sanayi Teknoloji ve Ekipmanları Makinaları paketleme Ambalajlama			
İkili İş Görüşmeleri			
Milli ve Uluslararası			
Toplam	13	0	0

Sonuç ve Değerlendirme

- 137 Üyemize Üye Memnuniyet Anketi düzenlenmiştir.
- 1472 iyi, 35 orta sonuç ortaya çıkmıştır.
- Ortalama memnuniyet oranı **%97** olarak değerlendirilmiştir.
- Fuar etkinliği sonucunda **Devlet teşvikleri ve destekler üzerine eğitim** yapılması istenmiştir. 2025 yılında Tarım ve Hayvancılık fuarının planlanması çalışmaları yapılacaktır.
- Üyelerimize yönelik düzenlenecek eğitim sorusuna gelen talepler doğrultusunda **Devlet teşvikleri ve destekler** ile konulu eğitim düzenlenmesi yönündedir.
- Borsamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkında bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşılmasını istersiniz sorusuna iletişimin sms yolu ile yapılması yönünde talep gelmiştir.