

ÜYE ANKET ANALİZ SONUCU RAPORU

- 2025 yılında Borsamıza kayıtlı 138 Üyemiz ile yapılan üye memnuniyet anket çalışması sonucu istatistik rapor hazırlanmış, 10 soruya verilen cevaplar tek tek analiz edilmiş olup, buna göre Ortalamada %95' lik bir memnuniyet oranı ortaya çıkmıştır.

| 1.KURULUŞUNUZUN STATÜSÜ NEDİR | | | | |
|-------------------------------|-----------------|----------------|------------------|------------|
| ŞAHİS FİRMASI | LİMİTED ŞİRKETİ | ANONİM ŞİRKETİ | KOLLEKTİF ŞİRKET | KOOPERATİF |
| 74 | 50 | 10 | | 4 |

74 Şahıs firması, 50 Limited şirketi, 10 Anonim şirketi ve 4 kooperatif şirket olmak üzere 138 üyemiz ile anket düzenledik.

| 2.KURULUŞUN FAALİYET ALANI NEDİR | | |
|----------------------------------|-------------|--------------|
| ZAHİRECİLİK | HAYVANCILIK | SÜT ÜRÜNLERİ |
| 67 | 64 | 7 |

Üyelerimizin faaliyet alanlarına bakıldığında ise 138 üyemizin 67'si Zahircecilik, 64'ü Hayvancılık ve 7'si süt ürünleri ile ilgili işle uğraşmaktadır.

| 3.İŞLETMENİZE ÇALIŞAN PERSONEL SAYISI NEDİR? | | | |
|--|-------|--------|--------------|
| 1-9 | 10-49 | 50-249 | 250 VE ÜZERİ |
| 117 | 20 | | 1 |

Üyelerimizin neredeyse %90 ında 1 ile 9 arası personel çalışmaktadır.

| 4.KAÇ YILDIR BORSAMIZA KAYITLISINIZ | | |
|-------------------------------------|----------|-----------------|
| 1-8 YIL | 9-15 YIL | 15 YILDAN FAZLA |
| 41 | 37 | 60 |

Üyelerimizin süreklilik açısından bakıldığında Üyelerimizin bir çoğu istikrarlı şekilde çalışmaya devam etmektedir. 60 kişi 15 yıldan fazla Borsa üyesi olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

| 5. BORSAMIZDAN ALMIŞ OLDUĞUNUZ HİZMETLERİ PUANLAYARAK BELİRTİNİZ (İYİ 10 - ORTA 5 - KÖTÜ 1) | | Verilen Cevap Sayısı İYİ | Verilen Cevap Sayısı ORTA | Verilen Cevap Sayısı KÖTÜ | KATILIMCI SAYISI | iyi | orta | kötü | |
|--|--|--------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------|-----|------|------|--------|
| A. | Personelimizin davranışlarını nasıl buluyorsunuz ? | 138 | 0 | 0 | 0 | 138 | 0 | 0 | 100,00 |
| B. | Borsamızın Hizmet Süresi? | 138 | 0 | 0 | 0 | 138 | 0 | 0 | 100,00 |
| C. | Personelimizin Bilgi yeterliliği ? | 137 | 1 | 0 | 0 | 137 | 1 | 0 | 95,00 |
| D. | Talebinizin Karşılama Süresi ? | 138 | 0 | 0 | 0 | 138 | 0 | 0 | 100,00 |
| | | 551 | 1 | 0 | 552 | 551 | 1 | 0 | %95 |

6. Borsamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkında bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını istersiniz belirtiniz. (Birden çok işaretleyebilirsiniz)

| TELEFON | E-POSTA | BASIN | SMS | WEB SAYFASI | DİĞER |
|---------|---------|-------|-----|-------------|-------|
| 52 | 23 | 2 | 112 | 6 | 1 |

Üyelerimizden gelen anket sonuçlarına istinaden Borsamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkında bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşılmasını istersiniz sorusuna Telefon 52, E-posta 23, Basın 2, Sms 112 Web sayfası 6 ve Diğer olmak üzere 196 sonuç çıkmıştır; Buna göre Üyelerimizden ulaşım konusunun daha çok mesaj yolu ile yapılması yönünde talep gelmektedir.

7. Borsamız tarafından düzenlenen seminer, eğitim ve toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz.

| ÇOK SIK | ARA SIRA | ÇOK SEYREK | HİÇ | HABERİM OLMUYOR |
|---------|----------|------------|-----|-----------------|
| 9 | 35 | 31 | 25 | |

8. Borsamız tarafından düzenlenen seminer, eğitim ve toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyini belirtiniz.

| İYİ | ORTA | KÖTÜ |
|-----|------|------|
| 60 | 14 | |

9. İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz? (Birden çok işaretleyebilirsiniz.)

| | |
|----|--|
| 15 | Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.) |
| 12 | Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.) |
| 17 | Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.) |
| 9 | Kalite Yönetimi (ISO 9001, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.) |
| 9 | İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.) |
| 12 | Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.) |
| 13 | Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.) |
| 10 | Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.) |
| 32 | Devlet teşvik ve Destek Programları |
| 26 | Tarımda sulamanın önemi ve kullanımı |

| | |
|----|-----------------------------------|
| 11 | Hayvancılık İrk ve Yetiştiricilik |
| 1 | Diğer |

Üyelerimizden gelen anket sonuçlarına istinaden Borsamızın üyelerine gelişimlerine katkı sağlayacak eğitim konularında Devlet teşvik ve destek programları hakkında eğitim talebi gelmektedir.

10. Borsamızın Temsiliyeti

A. Borsamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?

| İYİ | ORTA | KÖTÜ |
|-----|------|------|
| 136 | 2 | |

C. Borsamızın genel temizliğini nasıl buluyorsunuz?

| İYİ | ORTA | KÖTÜ |
|-----|------|------|
| 137 | 1 | |

D. Gerektiğinizde üst yönetime ulaşabiliyor musunuz?

| İYİ | ORTA | KÖTÜ |
|-----|------|------|
| 136 | 2 | |

Sonuç ve Değerlendirme

- 138 Üyemize Üye Memnuniyet Anketi düzenlenmiştir.
- Ortalama memnuniyet oranı **%95** olarak değerlendirilmiştir.
- Üyelerimize yönelik düzenlenecek eğitim sorusuna gelen talepler doğrultusunda **Devlet teşvikleri ve destekler** ile konulu eğitim düzenlenmesi yönündedir.
- Borsamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkında bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşılmasını istersiniz sorusuna iletişimin **sms** yolu ile yapılması yönünde talep gelmiştir.