

## ÜYE ANKET ANALİZ SONUCU RAPORU

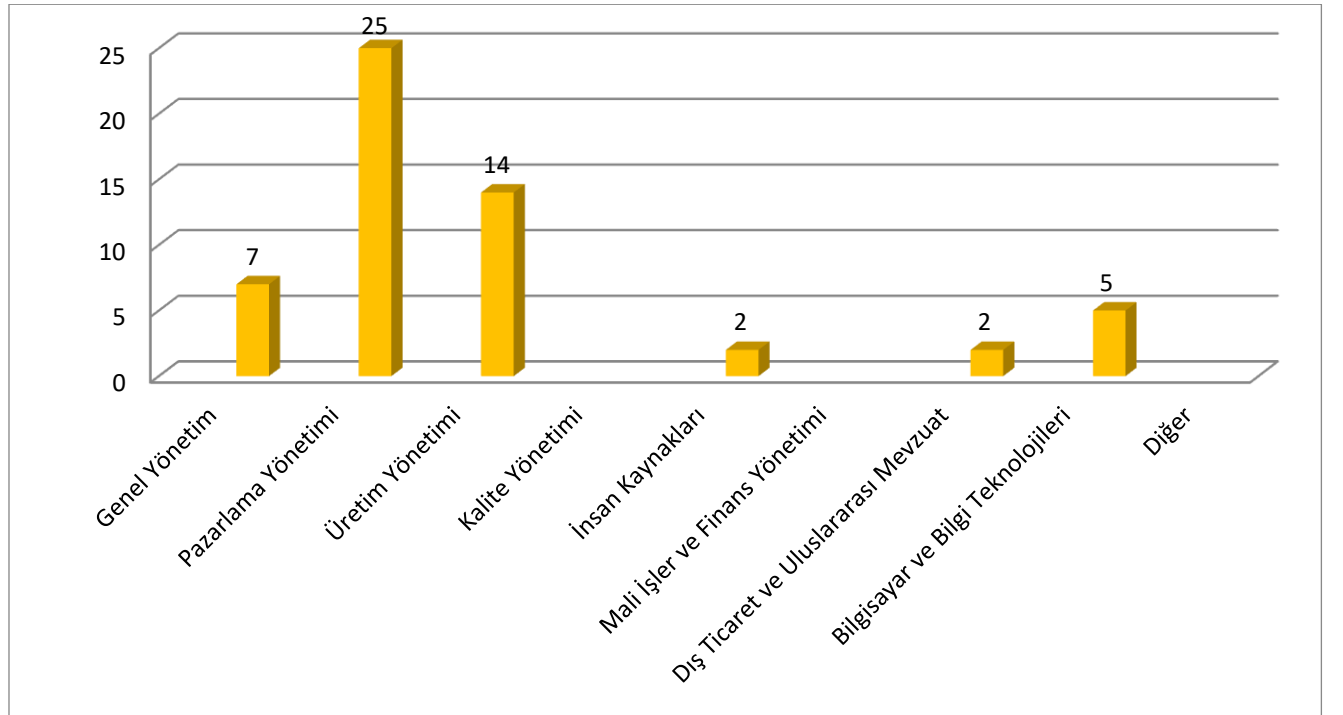
1. 2022 yılında Borsamıza kayıtlı 125 Üyemiz ile yapılan üye memnuniyet anket çalışması sonucu istatistik rapor hazırlanmış, 11 soruya verilen cevaplar tek tek analiz edilmiş olup, 1370 iyi, 4 orta, 1 kötü sonuç çıkmıştır; Buna göre Ortalamada %98,2 lik bir memnuniyet oranı ortaya çıkmıştır.

		Verilen Cevap Sayısı İYİ	Verilen Cevap Sayısı ORTA	Verilen Cevap Sayısı KÖTÜ	TOPLAM
1.	Borsamızdan aldığınız hizmet kalitesini nasıl buluyorsunuz	125			
2.	Sizce, borsamız ile ilgili işlerde, borsa personelimizin yeterlilik derecesi nedir	125			
3.	Borsamız çalışanlarının sorun ve ihtiyaçlarının çözümü aşamasında, size gösterdiği ilgi ve alakayı ne derece yeterli buluyorsunuz	125			
4.	Borsamızın Hizmet Binasının genel temizliğini nasıl buluyorsunuz	125			
5.	Gerektiğinde üst yönetime ulaşabilme konusundaki görüşünüz nedir	125			
6.	Borsamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz	125			
7	Borsamızın hizmet binasındaki çalışma ortamının fiziksel yapısı (havalandırma, düzen, tertip, ferahlık vb.) nasıl buluyorsunuz	122	2	1	
8.	Borsamızın laboratuvar hizmetlerini nasıl buluyorsunuz	125			
9.	Borsamızın sizlere yönelik duyuruları yaparken kullandığımız (Facebook, internet, SMS, davetiye vb.) iletişim kanallarımızı ne derece başarılı buluyorsunuz	125			
10.	Seminer , eğitim, panel gibi etkinliklerimizi nasıl değerlendiriyorsunuz	124	1		
14	Borsamızın şikayet, öneri ve taleplerinize yönelik etkin çözüm aramasını ve konuyu çözüme kavuşturmasını nasıl buluyorsunuz.	124	1		
		1370	4	1	1375

**%98,2**

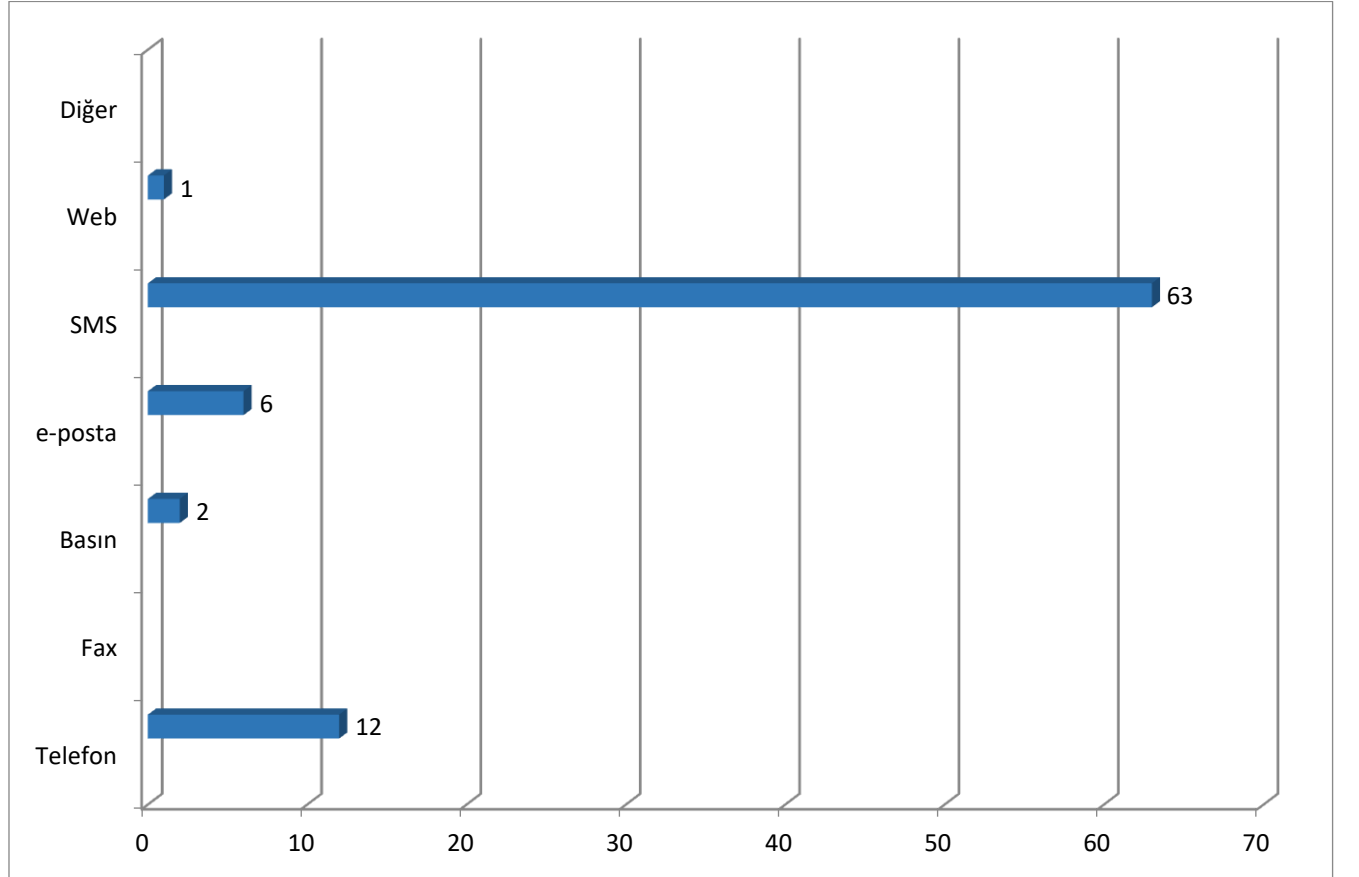
2. Üyelerimizden gelen anket sonuçlarına istinaden Genel Yönetim 7, Pazarlama Yönetimi 25, Üretim Yönetimi 14, Kalite Yönetimi 0, İnsan Kaynakları 2, Mali İşler ve Finans Yönetimi 0, Dış Ticaret ve Uluslararası mevzuat 2, Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri 5 olarak sonuç çıkmıştır; Buna göre Üyelerimize Üretim Yönetimi konularında eğitim verilmesi yönünde talep gelmektedir.

11. İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz sorusuna?	
Genel Yönetim	7
Pazarlama Yönetimi	25
Üretim Yönetimi	14
Kalite Yönetimi	
İnsan Kaynakları	2
Mali İşler ve Finans Yönetimi	
Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat	2
Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri	5
Diğer	
<b>Toplam</b>	<b>55</b>



3. Üyelerimizden gelen anket sonuçlarına istinaden Borsamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkında bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşılmasını istersiniz sorusuna Telefon 12, Fax 0, Basın 2, E-posta 6, Sms 63, Web 1, Diğer 0 olarak sonuç çıkmıştır; Buna göre Üyelerimize ulaşım konumuz daha çok mesaj yolu ile yapılması talep edilmektedir.

12. Borsamızın duyurularını ve yeni faaliyetleri hakkında bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşılmasını istersiniz sorusuna?	
Telefon	12
Fax	0
Basın	2
e-posta	6
SMS	63
Web	1
Diğer	0
<b>Toplam</b>	<b>84</b>



4. Ayrıca yapılan anket çalışmasında Fuar etkinliğinin yapılması için Tarım ve Hayvancılık Fuarı 26, Tarım Fuarı 3, Gıda-Tarım-Hayvancılık 2, olarak sonuç çıkmıştır; Buna göre Tarım ve Hayvancılık Fuarı düzenlenmesi yönünde talep doğmuştur.

13. Firmanıza yönelik borsamız tarafından düzenlenecek fuar ve etkinliklerin hangi tür ve düzeyde olmasını istediğinizi belirtiniz?			
	Fuar	Etkinlik	Uluslararası
Tarım ve Hayvancılık	9		3
Tarım Fuarı			
Gıda-Tarım-Hayvancılık			
Tarım-Gıda	1		
Tarım ve Hayvancılık İşletmelerinin yerinde inceleme			
İş yoğunluğu olan bölgelere, borsalara yerinde inceleme ziyaretleri			
Gıda ve Hayvancılık			
Kırmızı ve Beyaz Et üzerine Sanayi Teknoloji ve Ekipmanları Makinaları paketleme Ambalajlama			
İkili İş Görüşmeleri			
Milli ve Uluslararası			
<b>Toplam</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

## Sonuç ve Değerlendirme

- 125 Üyemize Üye Memnuniyet Anketi düzenlenmiştir.
- 1370 iyi, 4 orta, 1 kötü sonuç ortaya çıkmıştır.
- Ortalama memnuniyet oranı **%98,2** olarak değerlendirilmiştir.
- Fuar etkinliği sonucunda Tarım ve Hayvancılık fuarı yapılması istenmiştir. 2023 yılında Tarım ve Hayvancılık fuarının planlanması çalışmaları yapılacaktır.
- Üyelerimize yönelik düzenlenecek eğitim sorusuna gelen talepler doğrultusunda Pazarlama yönetimi ile konulu eğitimler düzenlenmesi yönündedir.
- Borsa hizmet binamızın yenilenmesi ile ilgili gelen talep doğrultusunda, Bunla ilgili açık DF Üyelerimizin iletişim yönünden verdikleri cevaba istinaden yapılacak olan iletişimin sms yolu ile yapılması yönünde gelmiştir.