

ÜYE ANKET ANALİZ SONUCU RAPORU

1. 2019 yılında Borsamıza kayıtlı 71 Üyemiz ile yapılan üye memnuniyet anket çalışması sonucu istatistik rapor hazırlanmış, 11 soruya verilen cevaplar tek tek analiz edilmiş olup, 717 iyi, 41 orta, 0 kötü sonuç çıkmıştır; Buna göre Ortalamada %94,4' lük bir memnuniyet oranı ortaya çıkmıştır.

		Verilen Cevap Sayısı İYİ	Verilen Cevap Sayısı ORTA	TOPLAM
1.	Borsamızdan aldığınız hizmet kalitesini nasıl buluyorsunuz	70	1	
2.	Sizce, borsamız ile ilgili işlerde, borsa personelimizin yeterlilik derecesi nedir	71		
3.	Borsamız çalışanlarının sorun ve ihtiyaçlarının çözümü aşamasında, size gösterdiği ilgi ve alakayı ne derece yeterli buluyorsunuz	71		
4.	Borsamızın Hizmet Binasının genel temizliğini nasıl buluyorsunuz	69	2	
5.	Gerektiğinde üst yönetime ulaşabilme konusundaki görüşünüz nedir	69	2	
6.	Borsamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz	69	2	
7.	Borsamızın hizmet binasındaki çalışma ortamının fiziksel yapısı (havalandırma, düzen, tertip, ferahlık vb.) nasıl buluyorsunuz	47	24	
8.	Borsamızın laboratuvar hizmetlerini nasıl buluyorsunuz	46	2	
9.	Borsamızın sizlere yönelik duyuruları yaparken kullandığımız (Facebook, internet, SMS, davetiye vb.) iletişim kanallarımızı ne derece başarılı buluyorsunuz	69	2	
10.	Seminer , eğitim, panel gibi etkinliklerimizi nasıl değerlendiriyorsunuz	68	3	
14	Borsamızın şikayet, öneri ve taleplerinize yönelik etkin çözüm aramasını ve konuyu çözüme kavuşturmasını nasıl buluyorsunuz.	68	3	
		717	41	
				% 94,4

2. Ayrıca yapılan anket çalışmasında Fuar etkinliğinin yapılması için Tarım ve Hayvancılık Fuarı 21, Tarım Fuarı 2, Gıda-Tarım-Hayvancılık 2, olarak sonuç çıkmıştır; Buna göre Tarım ve Hayvancılık Fuarı düzenlenmesi yönünde talep doğmuştur.

	Fuar	Etkinlik	Uluslararası	
Tarım ve Hayvancılık	21			0,21
Tarım Fuarı	2			0,02
Gıda-Tarım-Hayvancılık	2			0,02
Tarım-Gıda				0,00
Tarım ve Hayvancılık İşletmelerinin yerinde inceleme				0,00
İş yoğunluğu olan bölgelere, borsalara yerinde inceleme ziyaretleri				0,00
Gıda ve Hayvancılık				0,00
Kırmızı ve Beyaz Et üzerine Sanayi Teknoloji ve Ekipmanları Makinaları paketleme Ambalajlama				0,00
İkili İş Görüşmeleri				0,00
Milli ve Uluslararası				0,00
Toplam	25	0	0	25%

3. Üyelerimizden gelen anket sonuçlarına istinaden Genel Yönetim 18, Pazarlama Yönetimi 11, Üretim Yönetimi 9, Kalite Yönetimi 6, İnsan Kaynakları 4, Mali İşler ve Finans Yönetimi 4, Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat 6, Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri 5 olarak sonuç çıkmıştır; Buna göre Üyelerimize Genel Yönetim konularında eğitim verilmesi yönünde talep gelmektedir

Genel Yönetim	18	%	12,67
Pazarlama Yönetimi	11	%	4,93
Üretim Yönetimi	9	%	2,11
Kalite Yönetimi	6	%	2,11
İnsan Kaynakları	4	%	5,63
Mali İşler ve Finans Yönetimi	4	%	4,22
Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat	6	%	1,41
Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri	5	%	2,11
Diğer		%	0,00
Toplam	63	%	35,19



Sonuç ve Değerlendirme

- 71 Üyemize Üye Memnuniyet Anketi düzenlenmiştir.
- 717 iyi, 41 orta, 0 kötü sonuç ortaya çıkmıştır.
- Ortalama memnuniyet oranı %94,4 olarak değerlendirilmiştir.
- Fuar etkinliği sonucunda Tarım ve Hayvancılık fuarı yapılması istenmiştir.
- Üyelerimize yönelik düzenlenecek eğitim, onlardan gelen talepler doğrultusunda Genel Yönetim konularında eğitimler düzenlenmesidir.
- Borsa hizmet binamızın yenilenmesi ile ilgili gelen talep doğrultusunda, Bunla ilgili açık Döf kaydımız bulunduğundan dolayı kayıt açılmasına gerek görülmemiştir.